

經濟部商業發展署

114 年度「服務業 AI 人才培育-企業專班」申請簡章

經濟部商業署為培訓商業服務業所需 AI 應用人才、促進商業服務業導入 AI 科技應用，於本年度辦理「服務業 AI 人才培育-企業專班」，針對企業所需之 AI 人才，規劃專班培訓課程，協助企業提升員工數位職能與 AI 實務應用能力。

一、申請期間：

即日起至 114 年 8 月 31 日下午 5 時止。

二、申請資格：

- (一)國內依法登記成立之公司
- (二)須為實際從事服務業之業者¹
- (三)單一企業申請，員工人數須達 30 人以上
- (四)多家企業聯合申請，合計員工人數須達 30 人以上

¹商業服務業：其稅籍登記之營業項目符合附件所載之稅務行業標準分類代碼，並須提供佐證資料。

三、申請方式、作業流程：

(一) 申請方式：

採線上申請，企業須於申請期間內完成線上申請作業。申請資料若有缺漏，須於收到通知期限內補件(以 2 次為限)，符合申請資格且各項應備資料完備之企業，計畫辦公室於每月中下旬進行審查作業。本案聯繫窗口吳小姐、馮小姐，E-Mail：27010303@itri.org.tw，電話：02-27010303

(二) 作業流程：

符合申請資格之企業(包含多家企業聯合申請)資格審查合格後，由本署按月邀請專家進行專業審查，並於專業審查次月 5 日公告審查結果。經委員審查通過之企業專班申請案（包含單一企業申請或是多家企業聯合申請），每案培訓時數以 18 小時為原則。

【作業時程】

作業程序	內容說明	時間
公告作業	申請辦法公告	即日起
申請作業	線上申請	即日起-8/31
審查作業	資格審查及專業審查	每月中下旬
公告審查結果	於計畫網站公告審核通過申請企業 並以電話通知	次月 5 號公告

四、需配合事項：

參與企業專班之企業須配合本計畫於培訓期間與訓後之成效追蹤調查，並同意提供本次培訓成果供計畫彙編與推廣活動。

114 年度「服務業 AI 人才培育計畫」

企業專班申請表(單一企業申請)

一、企業基本資料			
公司名稱		統一編號	
行業別 (稅籍登記之營業項目符合附件所載之稅務行業標準分類代碼，並須提供佐證資料。)	☐ 批發零售 ☐ 餐飲服務 ☐ 物流倉儲 ☐ 生活服務(如洗衣業、美髮及美容美體業) ☐ 其他商業服務(如廣告業、市場研究業、其他專門設計業，如服裝、鞋類、珠寶等產品之時尚設計...等)，請述明:_____		
聯絡人/職稱		預計參訓人數	☐ 30 人~50 人 ☐ 51 人~100 人 ☐ 100 人以上
連絡電話		E-mail	
◆ 公司簡介：公司介紹並提供佐證資料 ※佐證資料檔案請 mail 至計畫信箱:27010303@itri.org.tw			
二、培訓動機與培訓需求			
● 企業是否有預計培訓的規劃內容？ 請列舉填寫:_____、_____、_____			
● 請簡略說明企業預計參與培訓之部門、參訓人數及 AI 培訓主題規劃			
● 請簡略說明企業預計培訓時程安排			
三、預期專班效益			
● 請簡略說明企業預計投入 AI 相關資源（如人力、時間、經費）			
● 企業是否已實際將 AI 導入營運流程？(可複選，若能具體敘述導入內容尤佳) ☐ 行銷(行銷業務、客戶服務、產品企劃) ☐ 物流配送 ☐ 營運管理 ☐ 生產流程 ☐ 決策分析 ☐ 人力管理 ☐ 財務管理 ☐ 庫存管理 ☐ 其他(請填寫)_____			

- 人員培訓並導入 AI 後，預期解決企業的痛點與期待效益(ex. 培訓成果是否具可量化指標)
- 預期培訓後今年第四季對企業營運效益與 AI 應用成效產出？(ex. 提升員工 AI 職能、取得 AI iPAS 或其他專業證照、建立持續改善工作/服務流程效率…等)
- 導入 AI 培訓後，對於產業生態系或在業界創造影響力、擴散效益?(ex. 業界產生示範效益、是否能作為標竿案例)

本表單填寫上如有任何疑問，請致電 TEL: 02-27010303 吳小姐、馮小姐

114 年度「服務業 AI 人才培育計畫」

企業專班申請表(多家企業聯合申請)

請選擇參與企業數(請每家企業均要填企業基本資料)

- ☐ 2 家企業
☐ 3 家企業
☐ 4 家企業
☐ 5 家企業

預計參訓人數(企業聯合申請參訓員工之總人數)

- ☐ 30 人~50 人
☐ 51 人~100 人
☐ 100 人以上

一、 企業基本資料(企業一) 主導企業 (由主導企業代表，並主責相關行政聯繫協調作業。)

公司名稱		統一編號	
行業別 (稅籍登記之營業項目符合附件所載之稅務行業標準分類代碼，並須提供佐證資料。)	☐ 批發零售 ☐ 餐飲服務 ☐ 物流倉儲 ☐ 生活服務(如洗衣業、美髮及美容美體業) ☐ 其他商業服務(如廣告業、市場研究業、其他專門設計業，如服裝、鞋類、珠寶等產品之時尚設計...等)，請述明:_____		
聯絡人/職稱			
連絡電話		eMail	
◆ 公司簡介：公司介紹並提供佐證資料 ※佐證資料檔案請 mail 至計畫信箱:27010303@itri.org.tw			

企業基本資料(企業二)

公司名稱		統一編號	
行業別 (稅籍登記之營業項目符合附件所載之稅務行業標準分類代碼，並須提供佐證資料。)	☐ 批發零售 ☐ 餐飲服務 ☐ 物流倉儲 ☐ 生活服務(如洗衣業、美髮及美容美體業) ☐ 其他商業服務(如廣告業、市場研究業、其他專門設計業，如服裝、鞋類、珠寶等產品之時尚設計 ...等)，請述明:_____		
聯絡人/職稱			
連絡電話		eMail	

◆ 公司簡介：公司介紹並提供佐證資料

※佐證資料檔案請 mail 至計畫信箱:27010303@itri.org.tw

二、培訓動機與培訓需求

- 聯合申請企業是否有預計培訓的規劃內容？
請列舉填寫：_____、_____、_____
- 請簡略說明聯合申請企業預計參與培訓之部門、參訓人數及 AI 培訓主題規劃
- 請簡略說明聯合申請企業預計培訓時程安排

三、預期專班效益

- 請簡略說明聯合申請企業預計投入 AI 相關資源（如人力、時間、經費）
- 聯合申請企業是否已實際將 AI 導入營運流程？(可複選，若能具體敘述導入內容尤佳)
☐行銷(行銷業務、客戶服務、產品企劃) ☐物流配送 ☐營運管理 ☐生產流程
☐決策分析 ☐人力管理 ☐財務管理 ☐庫存管理 ☐其他(請填寫)_____
- 人員培訓並導入 AI 後，預期解決聯合申請企業的痛點與期待效益(質化/量化效益)
- 預期培訓後今年第四季對聯合申請企業營運效益與 AI 應用成效產出？(ex. 提升員工 AI 職能、取得 AI iPAS 或其他專業證照、改善工作/服務流程錯誤率…等)
- 導入 AI 培訓後，對於產業生態系或在業界創造影響力、擴散效益？

本表單填寫上如有任何疑問，請致電 TEL: 02-27010303 吳小姐、馮小姐

附件、服務業 AI 人才培育計畫企業專班申請適用之稅務行業標準分類代碼

稅務行業標準分類大類	補助之子類
G 批發及零售業	含中類編碼（即六碼營業項目中前二碼）為 45-48 之各子類
H 運輸及倉儲業	含中類編碼（即六碼營業項目中前二碼）為 49-54 之各子類
I 住宿及餐飲業 （符合子類業別）	含中類編碼（即六碼營業項目中前二碼）為 56 之各子類，為 I.56.餐飲業
M 專業、科學及技術服務業 （符合子類業別）	含中類編碼（即六碼營業項目中前二碼）為 73、74 及 76 之各子類，為 M.73.廣告業及市場研究業、M.74.專門設計業、M.76.其他專業、科學及技術服務業
R 藝術、娛樂及休閒服務業 （符合子類業別）	含中類編碼（即六碼營業項目中前二碼）為 93 之各子類，為 R.93.運動及娛樂休閒業
S 其他服務業	含中類編碼（即六碼營業項目中前二碼）為 95-96 之各子類，為 S.95.個人及家庭用品維修業、S.96.未分類其他服務業