

服務業共通性AI人才培訓-課程總覽

依據服務業熱門職類與跨領域基礎知能學習地圖，設計不同班別滿足不同職類層級需求。

跨職類基礎知能

iPAS班

AI應用規劃師初級能力培訓

基礎實務班

AI應用工具課程

服務業AI應用

公版教材

AI 概論、發展歷程與未來趨勢
AI於服務業之應用與實務發展
AI 倫理與法律規範

CEO班

營運管理類



AI營運決策實戰

限定批發零售、餐飲、物流
倉儲、生活服務主管參加

產業趨勢
專題講座

AI虛實
創新商模

AI投資
成效風控

AI智慧
營運決策

客戶服務類



客戶數據分析

- 1 利用AI提供客戶關係管理(智能CRM)
- 2 利用AI預測消費者行為
- 3 AI解讀消費者歷史數據高效行銷

創造客戶價值

- 1 全通路多模態AI打造懂人心的智慧服務
- 2 運用顧客情感分析深挖客戶內心需求
- 3 AI服務流程優化-人機協作服務體驗

開發潛在客戶

- 1 應用AI優化獲客策略並深化客源黏度
- 2 AI 關鍵字行銷讓客戶主動找上你
- 3 ChatGPT結合Line聊天機器人實戰

實作應用班

行銷業務類



AI精準個性行銷

- 1 利用AI打造品牌行銷策略
- 2 全通路商務與AI實作應用
- 3 用 AI 協作工具提升轉換率與客戶忠誠度

AI廣宣內容創作

- 1 GAI圖文影音生成創作
- 2 社群自媒體與精準圖文素材生成實戰
- 3 AI虛實整合廣宣創作

AI優化導購銷售

- 1 鑑別式AI推薦系統與分析
- 2 數據導購轉化-AI 精準卡位市場成交缺口
- 3 AI 行銷 x 品牌導購網站設計

產品企劃類



AI優化產品設計

- 1 AI輔助商業提案與策略
- 2 AI提升市場開發效率
- 3 AI驅動產品創新框架與工具實戰

AI需求洞察預測

- 1 應用生成式AI於輿情分析
- 2 洞悉使用者需求與商業大數據分析
- 3 AI新時代SEO.內容生成.網站分析全攻略

AI創意產品開發

- 1 AI輔助產品創意企劃實作
- 2 AI商業視覺提案設計實戰
- 3 AI設計商業模式與MVP 驗證

中階班

資訊軟體類



商業服務業 AI部署與導 入應用工作坊

AI部署與導入 → 企業
資源評估 → 數位平台
建置 → AI專案監控