115.03.12版

115-116年強化服務業人才韌性計畫

「AI職能提升班-企業專班」培訓補助



申 請 懶 人 包

經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

申請對象及方式

申請對象

- G 批發及零售業
- H運輸及倉儲業
- I 住宿及餐飲業
- N專業、科學及技術服務業
- S藝術、運動及休閒服務業
- T 其他服務業

受理期間

自公告日起至116年7月31日止

※視經費支用情形提前停止受理

申請類型

1. 單一企業申請

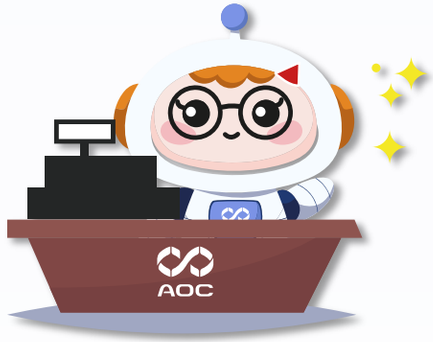
   連鎖企業以總部為申請單位

2. 企業聯合申請 (2~5家)

   由主導企業作為申請單位

申請方式及文件

- 一律採線上申請
- 應備文件：
  1. 企業專班申請表
  2. 課程規劃書
  3. 個人資料提供同意書
  4. 企業聯合申請切結書
  5. 申請切結書
  6. 授課師資之學經歷佐證文件



經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

申請及培訓流程



經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

課 程 規 劃 重 點



規 劃 重 點

1. 授課方式：工作坊 (含實作演練)
2. 學員人數：至少30名正式員工
3. 授課時數：至少30小時，其中實作演練需30%

AI 主 題 課 程

依服務業次產業之AI人才培訓地圖
各職能知識點進行規劃

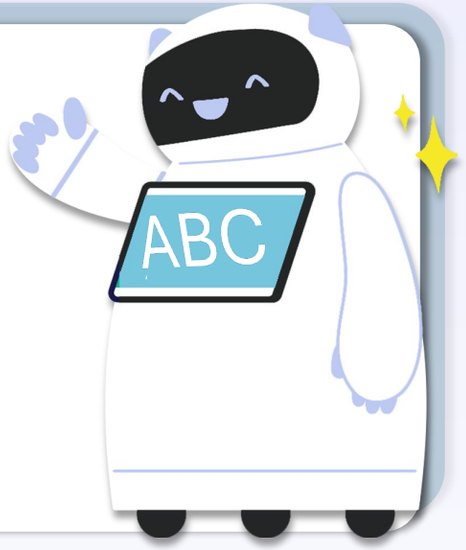
智慧零售　智慧批發　智慧餐飲
智慧物流倉儲　智慧生活服務

講 師 資 格

須具備至少其中一項：

- 3年以上 AI相關實務或教學經驗
- 資通訊領域之碩博士學位
- 曾參與AI系統開發、企業導入、數位轉型或產業應用專案經驗

※ 如講師已取得國內外AI相關證照者尤佳



經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

審　查　及　核　定

1 資格審查

- 隨到隨審
- 每次申請 1 班，完課核銷後始可再申請，至多可申請 2 班



2 專業審查

- 審查項目：
  1. 課程規劃妥適性　(50%)
  2. 培訓效益及應用性 (30%)
  3. 資源應用合理性　(20%)
- 審查分數平均達80分以上者，始得通過審查

按月審查、隔月通知並於計畫網站上公告通過的企業名單

公告結果並通知

服務業次產業之AI人才培訓地圖

培訓課程需依各次產業之學習主題進行30小時規劃

經濟部商業發展署 Administration of Commerce, MOEA

共通：AI基礎知識、AI發展趨勢、AI倫理法律、AI應用工具

	營運管理類			客戶服務類			行銷業務類			產品企劃類			資訊軟體類		
零售	庫存管理與銷售預測	無人智慧店務	智慧營運AI代理	消費行為洞察與預測	B2C客戶關係管理	AI購物或購物助理	AI 驅動個人化促銷	AI創意行銷素材生成	B2C智慧銷售	AI商品組合優化	AI新品需求預測	AI驅動商品陳列推薦	零售數據蒐集應用	智慧防損與安全監控	門市AIoT應用整合
批發	B2B智慧訂單管理	智慧化倉儲管理	供應鏈與營運優化	B2B訂單分析與推薦	B2B客戶數據庫管理	客戶信用AI評估	銷售預測與智慧報價	B2B異界合作拓展	B2B通路購買組合推薦	B2B產品組合優化	B2B進貨與定價預測	商品/新品上架策略	B2B數據資歷庫	智慧倉儲IoT監控建置	批發MLOps部署
餐飲	AI預測來客數備貨量	智慧餐廚機器人	情境式員工訓練及輔導	餐飲體驗分析與優化	智慧點餐與訂位服務	線上線下(OMO)數據整合	AI驅動特色餐酒與菜色推薦	餐飲情境化行銷生成	AI影音行銷推播	AI沉浸美食體驗企劃	跨業AI聯名食品開發	AI開發新菜單及配方	餐飲數據平台建置	行動支付隱私防護	全通路餐飲平台整合
物流倉儲	AI風險預警(消防與倉儲安全)	智慧化倉儲與智慧配送	跨國物流供應鏈管理	多語系AI客服中心	歷史訂單分析與推薦	即時運輸供應鏈追蹤	AI物流專屬銷售方案	物流行銷數據分析	智慧報價及動態定價	智慧物流平台規劃	配送效率模擬與預測	AI創新跨界物流服務	物流MLOps管理系統	資安防護及異地備援	跨境物流平台部署
生活服務	預測性運作維護	AI投報率(ROI)評估	行政與財務流程AI自動化	AI代理人協調	數據導向超個人化服務	AI客服工具操作與回應管理	生成式AI多媒體轉化與創作	AI 廣告投放與精準行銷	業務部門(LOB)數據分析	AI驅動市場需求預測	科技賦能之服務流程創新	負責任AI與倫理設計	數據治理與隱私架構	邊緣 AI 部署	AI解決方案導入與整合

經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

預算編列及撥款作業



預算編列

- 每班補助款以75萬元為上限
- 核銷之原始憑證金額須達總經費之 90%以上

撥款作業

第一期款（補助款之50%）

- 開課第一堂後14日內
- 繳交開課報告書、學員及講師簽名表、講義電子檔等資料

第二期款（補助款之50%）

- 完成全部課程辦理後14日內
- 繳交成效報告書、學員及講師簽名表、講義電子檔、原始憑證影本等資料

經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

溫　馨　提　醒



培　訓　時　數

- 學員上課時數應達該班課程總時數80%以上。
- 課程總時數達80%以上之學員，可於課程完畢後，於線上下載結業證書。

課　程　變　更

公告核定後，需變更課程規劃，應於課程辦理7日前提出變更申請。

應　配　合　事　項

- 核定日起3個月內完成開班作業
- 培訓期間配合訪視
- 培訓後3個月內繳交成效簡報
- 培訓後2年內相關成效追蹤調查

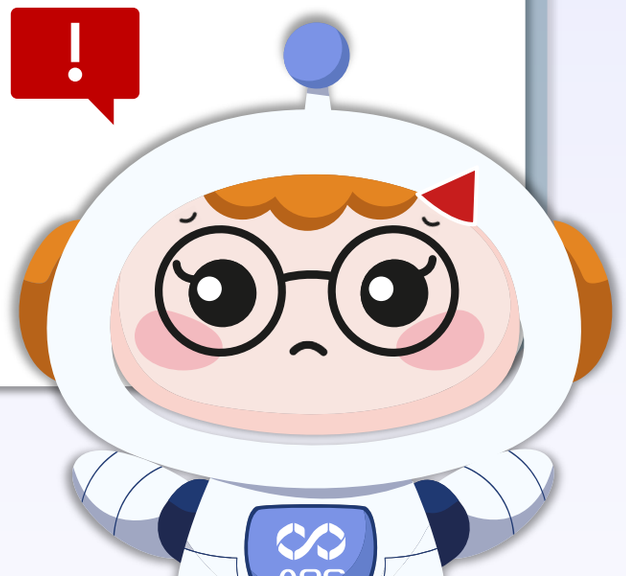
注　意　事　項

⚠ 申請企業非屬陸資公司，執行期間不進行變更為陸資公司。

⚠ 禁止使用中國大陸來源資訊軟體或服務。

⚠ 執行期間禁止侵害或違反他人智慧財產權。

⚠ 須為非專營培訓之事業。



經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

115-116年強化服務業人才韌性計畫
「AI職能提升班-企業專班」



商業服務業AI人培計畫辦公室

聯絡方式

☎ 02-27010303 分機3

✉ 27010303@itri.org.tw

計畫官網