

115-116年強化服務業人才韌性計畫

青年AI實戰養成班

申請懶人包

青年篇



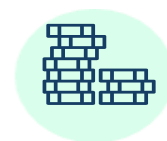
經濟部商業發展署
Administration of Commerce, MOEA

培訓學員資格

須為18-35歲(含)青年，並具備以下2項條件，每人限參與本計畫1次



副學士以上學歷
(含二專、五專)
且欲進入服務業服務者



**待業者、
應屆畢業生**

不得為在職或自營工作者

課程學習重點

服務業
五大次產業

零售/批發/餐飲/物流倉儲/生活服務

次產業AI應用課程

- ✓ AI 工具應用/客戶服務/行銷業務
- ✓ 產品企劃/資訊軟體企業AI導入
- ✓ **至少 120 小時**

企業專題實作

- ✓ 企業出題、學員解題
- ✓ 業師指導，完成 AI 專題
- ✓ **至少 120 小時**

媒合
就業

學員學習獎勵金

次產業AI應用課程

2 萬元

- ✓ 課程出席時數達90%以上
- ✓ 測驗成績達80分以上

企業專題實作

3 萬元

- ✓ 實作出席時數達90%以上
- ✓ 交付專題成果報告
- ✓ 完成專題成果發表並通過

※ 由培訓單位提交青年學習資料予計畫辦公室進行審查，經計畫辦公室審核通過後，撥付至青年本人之金融帳戶。

※ 青年須完成全程培訓並達成學習成果評估指標始為完訓，如中途退訓須繳回已領取之學習獎勵金，惟經認定屬不可歸責因素者不在此限。 4



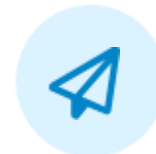
如何報名課程



培訓課程

於計畫官網查找已經
審核通過之**開課課程**

<https://serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/>



報名方式

洽官方網站所列經審核
通過之**培訓單位**報名

- 填列培訓學員申請表
- 應檢附資料
 - ① 身分證正反影本
 - ② 最高學歷畢業證書影本(應屆畢業生提供在學證明，並於培訓完成後6個月內交付畢業證書影本)
 - ③ 最高學歷學校成績單影本
 - ④ 蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書
 - ⑤ 如有工作經驗，請檢具以下資料
 - A. 勞工保險異動紀錄
 - B. 如加保於職業工會、農會或漁會，須切結非在職勞工、自營作業者、公司或行商號負責人



申請聯絡資訊



截止日期

自公告日起~ 116/8/31 17:00前

本署得視經費支用情形提前公告停止受理



計畫官網

<https://serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/>



計畫專線

商業服務業AI人才辦公室
02-2701-0303#1

服務業次產業之AI人才培訓地圖

AI基礎知識、AI發展趨勢、AI倫理法律、AI應用工具

共通	營運管理類	客戶服務類	行銷業務類	產品企劃類	資訊軟體類
零售	庫存管理與銷售預測 無人智慧店務 智慧營運AI代理	消費行為洞察與預測 B2C客戶關係管理 AI導購或購物助理	AI驅動個人化促銷 AI創意行銷素材生成 B2C智慧銷售	AI商品組合優化 AI新品需求預測 AI驅動商品陳列推薦	零售數據蒐集應用 智慧防損與安全監控 門市AIoT應用整合
批發	B2B智慧訂單管理 智慧化倉儲管理 供應鏈與營運優化	B2B訂單分析與推薦 B2B客戶數據庫管理 客戶信用AI評估	銷售預測與智慧報價 B2B異界合作拓展 B2B通路購買組合推薦	B2B產品組合優化 B2B進貨與定價預測 商品/新品上架策略	B2B數據資料庫 智慧倉儲IoT監控建置 批發MLOps部署
餐飲	AI預測來客數備貨量 智慧餐廚機器人 情境式員工訓練及輔導	餐飲體驗分析與優化 智慧點餐與訂位服務 線上線下(OMO)數據整合	AI驅動特色餐酒與菜色推薦 餐飲情境化行銷生成 AI影音行銷推播	AI沉浸美食體驗企劃 跨業AI聯名食品開發 AI開發新菜單及配方	餐飲數據平台建置 行動支付隱私防護 全通路餐飲平台整合
物流倉儲	AI風險預警(消防與倉儲安全) 智慧倉儲與智慧配送 跨國物流供應鏈管理	多語系AI客服中心 歷史訂單分析與推薦 即時運輸供應鏈追蹤	AI物流專屬銷售方案 物流行銷數據分析 智慧報價及動態定價	配送效率模擬與預測 AI創新跨界物流服務 永續法遵低碳運輸	物流MLOps管理系統 資安防護及異地備援 跨境物流平台部署
生活服務	預測性運作維護 AI投報率(ROI)評估 行政與財務流程AI自動化	AI代理協作 數據導向超個人化服務 AI客服工具操作與回應管理	生成式AI多媒體轉化與創作 AI廣告投放與精準行銷 業務部門(LOB)數據分析	AI驅動市場需求預測 科技賦能之服務流程創新 負責任AI與倫理設計	數據治理與隱私架構 邊緣AI部署 AI解決方案導入與整合